

UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE

**po osnovu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja – nezgode za studente i
uposlenike Univerziteta „Džemal Bijedić“ u Mostaru**

Koraci nakon nastanka nesretnog slučaja:

1. Javiti se nadležnoj medicinskoj ustanovi i pratiti procedure liječenja.
2. Sačuvati svu medicinsku dokumentaciju i plaćene račune.
3. Napisati prateći dopis koji je potrebno predati na protokol Univerziteta „Džemal Bijedić“ u Mostaru.

Dovoljno je u jednoj rečenici opisati da ste student koji je osiguran, da je došlo do nesretnog slučaja i da želite pokrenuti proceduru naplate štete. Primjer dopisa se nalazi u prilogu.

Uz dopis dostaviti popunjen Obrazac i prateću medicinsku dokumentaciju, kako bismo mi mogli dalje postupati.

4. U obrascu se popunjavaju sljedeći podaci:

- podaci o osiguraniku,
- podaci o osiguranom slučaju,
- podaci za isplatu odštete,
- dokumentacija koja se prilaže uz prijavu (**mogu biti obične kopije**)
- na koji način želite da vršite komunikaciju.

Na zadnjoj strani obrasca, u dnu stoji Podnositelj / potpis i pečat ovlaštene osobe. Molimo Vas **da to NE popunjavate**, jer institucija u Vaše ime podnosi ovaj obrazac, tako da će tu biti potpis rektorice i pečat Univerziteta.

Zahtjev za naplatu štete podnosi se po završetku liječenja i svih medicinskih tretmana.

Sastavni dio ovog uputstva su:

- Obrazac za prijavu štete po osnovu osiguranja od posljedica nesretnog slučaja – nezgode
- Primjer pratećeg dopisa